

Datenschutzerklärung Kompass Nachhaltigkeit

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz personenbezogener Daten hat für den Schweizer Hotelier-Verein (nachfolgend HotellerieSuisse genannt) einen hohen Stellenwert. Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten im Rahmen der Nutzung der Plattform „Kompass Nachhaltigkeit“ bearbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt, an wen Daten bekannt gegeben werden und welche Rechte betroffenen Personen zustehen.

Die Bearbeitung erfolgt im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) und, soweit Nutzungen aus der EU/EWR erfolgen, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

2. Verantwortliche und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitung auf dieser Website ist:

Schweizer Hotelier-Verein
Monbijoustrasse 130
3001 Bern
Schweiz
E-Mail: nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch
Telefon: +41 31 370 42 58

3. Welche Daten werden verarbeitet und warum

3.1 Nutzungsdaten

Bei der Nutzung der Plattform werden automatisch folgende Daten bearbeitet: IP-Adresse (gekürzt), Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seiten/URLs, Statuscodes, Referrer sowie Angaben zu Gerät und Browser.

Diese Daten werden benötigt, um:

- die Plattform bereitzustellen
- die Systemsicherheit zu gewährleisten
- Fehler zu analysieren
- Missbrauch zu verhindern

3.2 Kontodaten und Kommunikationsdaten

Wenn Sie ein Nutzerkonto erstellen oder mit uns Kontak aufnehmen, bearbeiten wir insbesondere:

- Name, Funktion, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Login-Daten und Zugriffsrechte
- Inhalte der Kommunikation.

Diese Daten dienen der Verwaltung Ihres Kontos sowie der Erbringung unserer Leistungen.

3.3 Inhalte innerhalb der Plattform (Roadmaps, Formulare)

Wenn Sie Inhalte auf der Plattform eingeben (z.B. individualisierte Roadmap, Massnahmen, Kommentare) werden diese Angaben zur Bereitstellung der Funktionen verarbeitet. Diese Inhalte sind innerhalb Ihres Betriebs nur für den jeweiligen Nutzer sichtbar, der diese erstellt/geteilt hat.

Wir greifen grundsätzlich nicht auf individualisierte Inhalte zu, ausser dies ist für den technischen Betrieb, Support, die Sicherheit der Plattform oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich.

Wir werten Nutzungsdaten der Plattform sowie Ergebnisse von Massnahmen ausschliesslich in aggregierter und soweit möglich anonymisierter Form aus, um die Plattform zu verbessern (z.B. Anzahl erstellter Roadmaps oder Nutzung bestimmter Funktionen).

Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, aggregierte und anonymisierte Auswertungen zu erstellen und zu veröffentlichen (z.B. für Statistiken, Benchmarking, Berichte und Kommunikationszwecke im Rahmen der Förderung der Nachhaltigkeit in der Branche), sofern kein Rückschluss auf einzelne Personen oder Betriebe möglich ist.

3.4 Webanalyse mit Fathom

Wir setzen die datenschutzfreundliche Webanalyse Fathom ohne Cookies ein. Dabei werden kurzzeitig Daten wie gekürzte IP-Adressen, Seitenaufrufe, Referrer sowie Geräte- /Browserinformationen verarbeitet, um die Nutzung zu verstehen und die Plattform zu verbessern. Es verbleiben nur aggregierte, nicht personenbezogene Statistiken. Die Verarbeitung erfolgt zur Verbesserung unseres Angebots und zur technischen Optimierung.

3.5 Eingebettete Google-Dienste (YouTube, GoogleMaps)

Die Inhalte von Google (z.B. Videos oder Karten) werden erst heruntergeladen, wenn Sie ausdrücklich zustimmen (Two-Click-Lösung). Wenn Sie zustimmen, verarbeiten wir dabei Ihre IP-Adresse und Google kann weitere Nutzungs- und Gerätedaten erfassen; Google kann Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen. Diese Dienste werden verwendet, um Ihnen multimediale Inhalte und Karten komfortabel bereitzustellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Datenschutz- / Cookie – Einstellungen widerrufen; ohne Einwilligung werden diese Inhalte nicht geladen.

3.6 Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur weitergegeben, soweit dies erforderlich ist, um die Zwecke dieser Erklärung zu erfüllen oder aufgrund von gesetzlichen Verpflichtungen.

- Hosting und Betrieb: DigitalOcean LLC (Rechenzentrum Frankfurt/Main, EU) ermöglicht den sicheren Betrieb der Plattform.
- Webanalyse: Fathom Analytics verarbeitet Nutzungsdaten, ohne Cookies zu setzen.
- Eingebettete Inhalte: Google LLC (YouTube, Google Maps) erhält Daten nur, wenn Sie der Nutzung dieser Dienste zugestimmt haben.
- IT-Wartung und Support: Wir setzen sorgfältig ausgewählte IT-Dienstleister ein, die Ihre Daten gemäss unseren Weisungen verarbeiten.

Mit Auftragsbearbeitern haben wir entsprechende Vereinbarungen abgeschlossen, die den Schutz Ihrer Daten sicherstellen.

3.7 Übermittlungen ins Ausland

Wir verarbeiten Ihre Daten vorzugsweise in der Schweiz oder der EU/EWR. Wenn Dienstleister oder deren Unterauftragsbearbeiter Daten in Staaten ohne anerkannt angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, stellen wir geeignete Garantien sicher (z.B. Standarddatenschutzklaseln) und ergänzende Schutzmassnahmen (z.B. beschränkte Zugriffe, Pseudonymisierung), damit ihre Daten angemessen geschützt sind. Bei der Nutzung von Google-Diensten kann eine Übermittlung in die USA erfolgen. Es besteht dabei das Risiko, dass Behörden Zugriff auf Daten erhalten können. Eine solche Übermittlung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Pflichten bestehen.

- Server-Logs löschen oder anonymisieren wir in der Regel nach 30 bis 90 Tagen
- Kontodaten und Korrespondenz bewahren wir für die Dauer der Nutzung und danach entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen auf.
- Aggregierte oder anonymisierte Statistiken bewahren wir ohne zeitliche Begrenzung auf, da sie keinen Personenbezug mehr aufweisen.

5. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Auftragsbearbeiter sind vertraglich verpflichtet, Sicherheitsvorfälle umgehend zu melden. Wenn es zu einem relevanten Vorfall kommt, informieren wir Sie gemäss den gesetzlichen Vorgaben.

6. Ihre Rechte

Betroffene Personen haben im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetze insbesondere folgende Rechte:

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, zu welchen Zwecken, wie lange, aus welchen Quellen und an wen wir sie bekanntgeben.
- Sie können verlangen, dass wir unrichtige Daten über Sie berichtigen oder unvollständige Daten vervollständigen.
- Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit gesetzliche Pflichten oder berechnigte Interessen dem nicht entgegenstehen.
- Sie können der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen

- Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten oder deren Übertragung an einen Dritten zu verlangen, soweit die Bearbeitung automatisiert erfolgt und auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht.
- Sofern wir automatisierte Einzelentscheidungen treffen, die rechtliche Wirkungen für Sie entfalten oder Sie erheblich beeinträchtigen, informieren wir Sie darüber. Sie haben in diesem Fall das Recht, ihren Standpunkt darzulegen und eine Überprüfung der Entscheidung zu verlangen. Derzeit treffen wir keine solchen Entscheidungen.

Wenn wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten (z.B. für YouTube/Maps), können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie aus der EU/EWR zugreifen, können Sie zudem Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

Um Ihre Rechte auszuüben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch. Wir können Sie um einen geeigneten Identitätsnachweis bitten und antworten Ihnen innerhalb der gesetzlichen Fristen.

7. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden essenzielle Cookies und ähnliche Technologien, die für den Betrieb der Plattform erforderlich sind. Fathom Analytics setzt keine Cookies. Google -Dienste können, nach ihrer Einwilligung, Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit in den Datenschutz / Cookie – Einstellungen der Plattform verwalten.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website veröffentlichte Version.

9. Kontakt

Bei Fragen zur Datenbearbeitung kontaktieren Sie uns:

Schweizer Hotelier-Verein
Monbijoustrasse 130
3001 Bern
E-Mail: nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch
Telefon: +41 31 370 42 58

Version 1.1, Stand Mai 2026