

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Kompass Nachhaltigkeit**

### **1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Beendigung des Vertrages zwischen dem Schweizer Hotelier-Verein (nachfolgend HotellerieSuisse genannt) und dem gewerblichen Nutzer, namentlich Schweizer Beherbergungsbetrieben betreffend die Nutzung der Online Plattform „Kompass Nachhaltigkeit“ („Plattform“ genannt).

Der Vertrag kommt durch Registrierung des Betriebs in myHotellerieSuisse sowie durch aktives Anklicken der Schaltfläche «AGB akzeptieren» und «Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen» zustande. Der Betrieb erhält vor Abgabe seiner Erklärung Einsicht in diese AGB und die Datenschutzerklärung in Form eines PDF-Dokuments.

### **2. Zweck**

Die Plattform unterstützt Beherbergungsbetriebe bei der strukturierten Auseinandersetzung mit ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Aspekten der Nachhaltigkeit. Sie dient insbesondere der Orientierung, Standortbestimmung sowie Identifikation und Priorisierung geeigneter Handlungsmöglichkeiten im Betrieb.

Die Plattform soll dazu beitragen, Nachhaltigkeit im Betriebsalltag verständlich, praxisnah und schrittweise umsetzbar zu machen.

Die Inhalte dienen der allgemeinen Information und Unterstützung. Sie stellen keine Rechts-, Steuer-, Umwelt- oder sonstige Fachberatung im Einzelfall dar.

### **3. Zugang und Konten**

Der Zugang erfolgt über ein persönliches Login im System „myHotellerieSuisse“. Mitglieder von HotellerieSuisse nutzen ihr bestehendes Login. Nicht-Mitglieder erhalten nach Erwerb des Zugangs ein persönliches Login mit eingeschränkter Funktionalität, das sie ausschliesslich zur Nutzung der Plattform berechtigt. Der Betrieb ist verpflichtet, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Er ist für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die über seine Zugänge erfolgen.

Der Betrieb informiert HotellerieSuisse unverzüglich bei Verlust oder Verdacht des Missbrauchs von Zugangsdaten. HotellerieSuisse kann Zugänge vorübergehend sperren, um Missbrauch zu verhindern.

### **4. Leistungsumfang und Verfügbarkeit**

HotellerieSuisse stellt die Plattform im Rahmen der verfügbaren Ressourcen zur Nutzung bereit. Es besteht keine Gewähr für ununterbrochene Verfügbarkeit oder fehlerfreie Funktionalität.

HotellerieSuisse ist berechtigt, die Plattform weiterzuentwickeln, Funktionen zu ergänzen oder zu ändern, soweit dies den Kernzweck nicht wesentlich beeinträchtigt. Geplante, wesentliche Änderungen werden rechtzeitig kommuniziert.

## 5. Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

Sämtliche Rechte an der Plattform, ihren Inhalten und zugrunde liegenden Technologien verbleiben bei HotellerieSuisse bzw. deren Lizenzgebern.

HotellerieSuisse räumt dem Betrieb für die Vertragsdauer ein nicht ausschliessliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, die Plattform für eigene betriebliche Zwecke zu nutzen.

Der Betrieb darf Hinweise auf Urheber-, Marken und andere Schutzrechte nicht entfernen oder verändern.

## 6. Nutzungsregeln

Der Betrieb verpflichtet sich insbesondere:

- die Plattform ausschliesslich für eigene betriebliche Zwecke zu nutzen;
- korrekte und vollständige Angaben zu machen und aktuell zu halten;
- keine rechtswidrigen, beleidigenden oder Rechte Dritter verletzender Inhalte zu erfassen oder zu verbreiten;
- technische Schutz- und Zugriffsbeschränkungen nicht zu umgehen, die Plattform nicht zu überlasten oder in ihrer Funktionsfähigkeit zu beeinträchtigen
- Inhalte der Plattform ohne ausdrückliche Zustimmung von HotellerieSuisse nicht ausserhalb des eigenen Betriebs zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder Dritten zugänglich zu machen.

## 7. Datenverwendung und Roadmaps

Die in Formularen erfassten Daten werden ausschliesslich zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks und zur Bereitstellung und Weiterentwicklung der Plattform verwendet.

Die im Rahmen der Roadmap eingegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

HotellerieSuisse hat keine Einsicht in die individuellen Roadmaps der Betriebe.

HotellerieSuisse ist berechtigt, Daten in anonymisierter und aggregierter Form auszuwerten (z.B. Nutzungshäufigkeit, Anzahl erstellter Roadmaps), um die Plattform zu analysieren und zu verbessern. Ein Rückschluss auf einzelne Betriebe ist ausgeschlossen.

HotellerieSuisse ist berechtigt, Nutzungsdaten der Plattform sowie die Ergebnisse der Massnahmen in anonymisierter und aggregierter Form auszuwerten und zu veröffentlichen (z. B. für Statistiken, Benchmarking, Berichte und Kommunikationszwecke zur Förderung der Nachhaltigkeit in der Branche). Ein Rückschluss auf einzelne Betriebe ist ausgeschlossen.

Zur Sicherstellung der Anonymisierung trifft HotellerieSuisse angemessene technische und organisatorische Massnahmen (u. a. Mindestgrösse von Auswertungsgruppen, Unterdrückung von Ausreissern/Einzelwerten, Aggregation über mehrere Betriebe und Zeiträume). Besteht in Einzelfällen trotz dieser Massnahmen das Risiko einer Identifizierbarkeit (z. B. aufgrund sehr kleiner Vergleichsgruppen), nimmt HotellerieSuisse zusätzliche Aggregationen oder Unterdrückungen vor oder holt eine ausdrückliche Zustimmung des betroffenen Betriebs ein.

Der Betrieb räumt HotellerieSuisse ein unentgeltliches, nicht-exklusives Recht ein, die Ergebnisse der Massnahmen in anonymisierter und aggregierter Form für die vorgenannten Zwecke zeitlich unbeschränkt zu nutzen. Eine Nutzung in identifizierbarer Form erfolgt nicht ohne vorgängige ausdrückliche Zustimmung des Betriebs.

## 8. Geheimhaltung

Die Parteien behandeln alle ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform bekanntwerdenden, als vertraulich bezeichneten oder ihrer Natur nach vertraulichen Informationen streng vertraulich und machen sie Dritten nicht zugänglich.

Zulässig ist die Weitergabe der Informationen an beauftragte Dienstleister und Berater, soweit diese gleichwertigen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterstehen, sowie die Offenlegung aufgrund zwingender gesetzlicher Pflichten.

## 9. Datenschutz

HotellerieSuisse bearbeitet Personendaten als Verantwortliche im Rahmen der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG).

Details zur Bearbeitung (Zwecke, Kategorien, Empfänger, Speicherfristen, Rechte der betroffenen Personen, Datensicherheit, Auslandsbekanntgaben) ergeben sich aus der separaten Datenschutzerklärung (....), der integrale Bestandteil dieses Vertrags ist. Bei Widersprüchen gehen deren Bestimmungen vor.

Eine Veröffentlichung oder externe Weitergabe von Auswertungen erfolgt ausschliesslich in anonymisierter und aggregierter Form; Personendaten werden hierfür zuvor anonymisiert. Soweit ausnahmsweise eine Identifizierbarkeit eines Betriebs naheliegt, nimmt HotellerieSuisse zusätzliche Aggregationen/Unterdrückungen vor oder holt eine ausdrückliche Zustimmung ein.

## 10. Nutzungsbeitrag, Laufzeit und automatische Verlängerung

Für Mitglieder von HotellerieSuisse ist die Nutzung der Plattform kostenlos.

Für Nicht-Mitglieder beträgt der jährliche Nutzungsbeitrag CHF 290.00 exkl. MwSt. Der Beitrag ist im Voraus geschuldet.

Der Vertrag hat eine feste Laufzeit von 12 Monaten ab Freischaltung und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen vor Ablauf der jeweiligen Vertragsperiode gekündigt wird.

HotellerieSuisse erinnert den Betrieb mindestens 45 Tage vor Laufzeitende per E-Mail an die anstehende Verlängerung.

## 11. Rechnungsstellung und Zahlungsverzug

Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen zu erheben.

Bei Verzug ist HotellerieSuisse berechtigt, den Zugang bis zur Zahlung zu sperren und Verzugszinsen im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verlangen.

## 12. Haftung

HotellerieSuisse haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird ausgeschlossen.

Die Nutzung der Plattform erfolgt auf eigenes Risiko.

## 13. Gewährleistungsausschluss und Inhalte Dritter

HotellerieSuisse übernimmt keine Gewähr für Vollständigkeit, Richtigkeit oder Eignung der Inhalte für einen bestimmten Zweck. Empfehlungen und Hinweise ersetzen keine individuelle Fachberatung.

Verlinkungen auf Websites Dritter erfolgen ohne Gewähr; HotellerieSuisse ist für deren Inhalte nicht verantwortlich.

## 14. Folgen der Vertragsbeendigung

Nach Vertragsende wird der Zugang zur Plattform gesperrt. Der Betrieb erhält für 30 Tage nach Beendigung noch Zugang, um die Datensicherung (sofern technisch verfügbar) vornehmen zu können. Danach werden betriebsbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Lizenz- und Nutzungsrechte enden mit Vertragsbeendigung.

## 15. Abtretung und Übertragung

Der Betrieb darf Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von HotellerieSuisse nicht an Dritte übertragen.

## 16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Bern. Es gilt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und staatsvertraglicher Kollisionsnormen.

## 17. Änderungen dieser AGB

HotellerieSuisse kann diese AGB aus sachlichen Gründen (z. B. Erweiterung der Funktionen, rechtliche Änderungen, Sicherheitsanforderungen) anpassen.

Anpassungen werden dem Betrieb mindestens 30 Kalendertage vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Die Mitteilung bezeichnet die geänderten Bestimmungen und weist auf das Sonderkündigungsrecht hin.

Der Betrieb kann den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Änderungen kostenfrei auf Ende der laufenden Vertragsperiode kündigen. Erfolgt keine Kündigung und wird die Plattform nach Inkrafttreten weiter genutzt, gelten die Änderungen als akzeptiert. Dieses Verfahren wird bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart.

## 18. Drittanbieter und Unterauftragnehmer

HotellerieSuisse kann bei der Leistungserbringung Drittanbieter und Unterauftragnehmer einsetzen. Diese werden vertraglich zur Einhaltung dieser AGB sowie anwendbarer Datenschutz- und Sicherheitsstandards verpflichtet.

## 19. Salvatorische Klausel, Verzicht, Rangordnung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Das Unterlassen der Durchsetzung von Rechten stellt keinen Verzicht dar.

Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und der Datenschutzerklärung gehen die spezifischen Bestimmungen der Datenschutzerklärung der Datenbearbeitung vor.